

Affichage de poste

Département : Entretien ménager

Classification : Préposé(e) aux aires communes

Statut de l'emploi : Temps partiel

Taux horaire : 14.54\$ (15.04\$ après probation)

Quantité de postes disponibles : 1

Description sommaire des tâches

- Préparer le matériel nécessaire à l'entretien des lieux assignés;
- Nettoyer et veiller à la propreté continue des aires d'accueil et des aires publiques selon les standards établis et le temps requis : passer l'aspirateur, laver les planchers, épousseter les meubles, laver les fenêtres au besoin, vider les ordures, approvisionner les toilettes publiques de produits d'hygiène, etc. ;
- Nettoyer et désinfecter les salles de bain publiques;
- Vérifier l'état du mobilier et des équipements et rapporter les irrégularités;
- Entretien et garder en ordre l'environnement de travail et les équipements;
- Respecter les méthodes de travail établies et manipuler de façon sécuritaire les produits de nettoyage et les équipements;
- Assurer la satisfaction des invités en répondant à leurs besoins et en leur offrant un service exceptionnel;
- Promouvoir le plaisir en travaillant (Chez Estrimont, le sourire fait partie de l'uniforme!);
- Effectuer toutes autres tâches visant à assurer l'excellence du service à la clientèle et l'efficacité des opérations.

Qualifications / Compétences recherchées

Professionnelles

- Détenir un diplôme d'études secondaires
- Une expérience pertinente dans un poste similaire sera considérée comme un atout.
- Langues parlées et écrites requises : français (niveau intermédiaire) et anglais (niveau débutant)

Compétences personnelles recherchées

- Adopter un comportement professionnel : avoir le souci de l'excellence et de la persévérance, démontrer une attitude positive, de la motivation et un esprit d'équipe, faire preuve de tact et de discrétion au besoin, être ponctuel, fiable, honnête, disponible et respectueux, avoir une présentation soignée, etc.
- Facilité à communiquer et à interagir avec les invités tout en ayant un souci élevé du service à la clientèle
- Facilité d'apprentissage, polyvalence et sens de l'organisation
- Avoir un souci du détail
- Courtoisie et dynamisme
- Capacité à gérer les priorités, tolérance au stress et rapidité d'exécution
- Sens des responsabilités, de l'initiative et de l'autonomie

Conditions / Exigences diverses

- Être disponible principalement le jour les fins de semaine et sur semaine ainsi que sur appel, au besoin.
- Être disponible tôt le matin selon les besoins
- Les implications physiques du poste incluent, sans s'y limiter :
 - Capacité à se tenir debout et marcher tout au long de la période de travail
 - Capacité à soulever et porter des charges jusqu'à 20 kg de façon régulière
 - Capacité de pousser et de tirer des chariots et les équipements régulièrement
 - Capacité à se pencher, se plier, s'agenouiller et s'étirer

Pour poser votre candidature à ce poste, veuillez aviser par écrit ou par courriel :

Superviseur : Ivana Zoretic , Directrice de l'hébergement

Courriel : izoretic@estrimont.ca

Date d'affichage : 2019-01-28