

Affichage de poste

Département : Service de restauration

Classification : Équipier/Équipière

Statut de l'emploi : Temps partiel

Taux horaire : 11.66\$ (avant probation de 360 heures) + Pourboires

Quantité de postes disponibles : 1

Description sommaire des tâches

- Effectuer le montage et démonter les salles de réunion et de banquet selon les besoins des invités et conformément aux plans établis : installer/désinstaller les tables, les chaises, les nappes, les équipements audiovisuels, etc. ;
- Assurer le service des pauses cafés selon les standards établis ;
- Nettoyer les salles de réunion, de banquet et les aires de rangement ;
- Transporter les bagages des clients (au besoin) ;
- Voir au maintien de la propreté et à la sécurité de l'environnement de travail ainsi qu'au respect des normes d'hygiène et de salubrité ;
- Respecter les méthodes de travail établies et manipuler de façon sécuritaire les produits et les équipements ;
- Assurer la satisfaction des invités en offrant un service exceptionnel en tout temps, en traitant les demandes, les commentaires et les plaintes des invités et en assurer le suivi ;
- Anticiper les besoins de la clientèle afin d'offrir un service personnalisé ;
- Promouvoir le plaisir en travaillant (Chez Estrimont, le sourire fait partie de l'uniforme !) ;
- Effectuer toutes autres tâches visant à assurer l'excellence du service à la clientèle et l'efficacité des opérations.

Qualifications / Compétences recherchées

Professionnelles

- Détenir un diplôme d'études secondaires ;
- Une expérience pertinente dans un poste similaire sera considérée comme un atout ;
- Une connaissance de l'installation et du fonctionnement des équipements audiovisuels sera considérée comme un atout ;
- Langues parlées requises : français (niveau avancé) et anglais (niveau intermédiaire) ;
- Langues écrites requises : français (niveau intermédiaire) et anglais (niveau débutant).

Compétences personnelles recherchées

- Adopter un comportement professionnel : avoir le souci de l'excellence et de la persévérance, démontrer une attitude positive, de la motivation et un esprit d'équipe, faire preuve de tact et de discrétion au besoin, être ponctuel, fiable, honnête, disponible et respectueux, avoir une présentation soignée, etc. ;
- Facilité à communiquer et à interagir avec les invités tout en ayant un souci élevé du service à la clientèle ;
- Compréhension des exigences et des attentes de la clientèle ciblée et capacité à anticiper leurs besoins ;
- Capacité d'adaptation et flexibilité face aux imprévus ;
- Facilité d'apprentissage, polyvalence et sens de l'organisation ;
- Courtoisie et dynamisme ;
- Capacité à gérer les priorités, tolérance au stress et rapidité d'exécution ;
- Sens des responsabilités, de l'initiative et de l'autonomie ;
- Capacité de concentration dans un environnement de travail stimulant et en mouvement.

Conditions / Exigences diverses

- Être disponible principalement le jour et le soir durant les fins de semaine (horaire variant généralement entre 7h00 et 18h00) ;
- Les implications physiques du poste incluent, sans s'y limiter :
 - Capacité à se tenir debout et marcher tout au long de la période de travail ;
 - Capacité à soulever et porter des charges jusqu'à 20 kg de façon régulière ;
 - Capacité de pousser et de tirer des chariots et les équipements régulièrement ;
 - Capacité à se pencher, se plier, s'agenouiller et s'étirer.

Pour poser votre candidature à ce poste, veuillez aviser par écrit ou par courriel :

Superviseur : Céline Denry, Directrice de la restauration

Courriel : cdenry@estrimont.ca

Date d'affichage : 2019-04-25