

Réceptionniste



L'Estrimont Suites & Spa est un hôtel indépendant situé à Orford. Ouvert à l'année, l'hôtel, son steakhouse le Tomahawk grill et son Café Les Sans Filtres accueillent une clientèle diversifiée. Travailler auprès de cette clientèle fidèle, c'est côtoyer des amoureux en vacances, des familles venues célébrer et des gens d'affaires inspirants. Le bien-être du client est au cœur des décisions de l'entreprise.

Raison d'être de l'Estrimont

Faire vivre une expérience des plus agréables et à la hauteur des attentes du client.

Avantages exclusifs à l'Estrimont :

- Rémunération compétitive
- Plan de REER
- Rabais au centre de santé Amerispa
- 50% de rabais chez tous les hôteliers membres du réseau Origine
- Conciliation travail et vie personnelle

Conditions de travail :

- Statut de l'emploi : 2 postes à temps partiel (horaire flexible)
- Taux horaire : 15,36\$ (16,10\$ après probation de 360 heures – échelle salariale)
- Nombre d'heures par semaine : 24 heures (selon achalandage)
- Date d'entrée en poste approximative : le plus tôt possible
- Condition(s) : capacité à travailler sous pression
- Courriel : hebergement@estrimont.ca

Tâches principales :

- Prendre les réservations des clients en s'assurant au préalable de bien connaître les différents services, forfaits ou promotions de l'hôtel ;
- Confirmer, modifier ou annuler les réservations au besoin ;
- Accueillir les invités à leur arrivée, confirmer leurs coordonnées personnelles et bancaires, traiter leurs réservations puis les orienter vers leurs chambres ;
- Traiter et finaliser le départ des invités ;
- Traiter les demandes, les commentaires et les plaintes formulées par la clientèle ;
- Offrir un service exceptionnel en s'assurant de satisfaire les besoins de la clientèle ;
- Effectuer des suivis auprès des différents départements au besoin.

La connaissance du logiciel Hotello sera considérée comme un atout.

Tu désires prendre part au bonheur des clients ? Postule dès maintenant au hebergement@estrimont.ca et laisse-nous un numéro de téléphone pour te joindre.

Date d'affichage : 2021-06-25