



Assistant/Assistante Maître d'Hôtel

L'Estrimont Suites & Spa est un hôtel de villégiature indépendant situé à Orford. Ouvert à l'année, l'hôtel, son steakhouse le Tomahawk grill, son Café Les Sans Filtres, ainsi que ses salles de réunion accueillent une clientèle diversifiée. Travailler auprès de cette clientèle fidèle, c'est côtoyer des amoureux en vacances, des familles venues célébrer et des gens d'affaires inspirants. Le bien-être du client est au cœur des décisions de l'entreprise.

Raison d'être Estrimont

Faire vivre une expérience des plus agréables et à la hauteur des attentes du client.

Avantages exclusifs à l'Estrimont :

- Rémunération compétitive ;
- Assurances collectives ;
- Rabais au centre de santé Amerispa ;
- 50% de rabais chez tous les hôteliers membres du réseau Origine.

Conditions de travail :

- Statut de l'emploi : Temps Plein (horaire flexible)
- Nombre de poste disponibles : 1
- Date d'entrée en poste : dès maintenant
- Autres condition(s) : Poste cadre et permanent
- Courriel : tomahawk@estrimont.ca

Descriptions des responsabilités et des tâches :

- Gérer les ressources humaines ;
 - o Coordonner les activités quotidiennes tout en supervisant et en veillant à l'efficacité de l'équipe de travail ;
 - o Agir en tant que modèle auprès des employés en reflétant les valeurs de l'entreprise : le bien-être des invités, l'esprit d'équipe, le respect et le professionnalisme ;
- Anticiper les besoins de la clientèle afin d'offrir un service personnalisé ;
- Se familiariser avec chaque groupe, connaître la personne-ressource et respecter l'agenda prévu pour s'assurer du bon déroulement des événements ;
- Faire respecter les standards, les méthodes de travail, les politiques ainsi que les procédures, notamment en matière de santé et de sécurité au travail et en matière d'hygiène et salubrité alimentaire.

Qualifications recherchées :

- Connaissance et utilisation efficace de la Suite Office et du système Maître D ;
- Capacité à gérer les priorités, tolérance au stress et rapidité d'exécution.

Tu désires prendre part au bonheur des clients ? Postule dès maintenant au tomahawk@estrimont.ca et laisse-nous un numéro de téléphone pour te joindre.